

Formular de retur Carnaval24.ro

Comanda/Factura nr. _____

Data _____

Catre Carnaval24.ro , cu sediul in Craiova, Str. Bariera Valcii nr. 259A
adresa e-mail comenzi@carnaval24.ro informez prin prezenta cu privire la
retragerea mea din contractul referitor la vanzarea urmatoarelor produse:

Motivul returnarii fiind:

Comandate la data: _____

Primate la data: _____

Optiunile mele de retur sunt:

- Doresc schimb marime cu acelasi produs
- Doresc inlocuirea produsului cu unul nou
- Am primit alt produs decat cel comandat
- Doresc returnarea contravalorii achitate in cont bancar

Banca: _____

Contul: _____

Nume/Prenume: _____

Numar telefon: _____

Sunt de acord cu acest formular de notificare cu privire la retragerea mea din contract. Datele sunt necesare pentru returnarea contravalorii produselor achitate, singura optiune fiind transferul bancar.

Data _____

Semnatura _____

În cazul în care doriți să returnați o comandă, acest lucru este posibil foarte simplu:

- Completați FORMULARUL DE RETUR sau trimiteți un email la comenzi@carnaval24.ro cu intenția dvs. de retur.
- Chemați curierul să vă ridice coletul – [CLICK AICI](#)
- Vă vom restitui suma aferentă returului în contul dvs. în maxim 14 zile lucrătoare din momentul în care coletul ajunge la noi.
- Formularul de retur reprezintă doar un model și nu este obligatoriu.

Vă rugăm să țineți cont de următoarele aspecte:

- Produsele pot fi returnate în maxim 14 zile calendaristice de la primirea coletului.
- Returul se poate face fără invocarea unui motiv, însă noi vom aprecia un feedback din partea dvs. care să ne ajute să devenim mai buni.
- Pot fi returnate doar produse nefolosite, în ambalajul original, cu eticheta intactă atașată.
- Vă rugăm ambalați produsul pe cât se poate în cutia de transport în care a fost livrat sau o cutie similară ca dimensiune, astfel încât să fie cât mai bine protejat pe durata transportului de retur.
- Nu vom accepta returnări primite în pungi de plastic.
- Returnarea banilor se poate face doar într-un cont bancar. **Nu se pot restitui bani cash.**
- In cazul in care doriti un alt produs la **schimb**, acesta va fi expediat numai dupa ce produsul returnat ajunge la noi.